

Garis Panduan Industri Pelancongan untuk Kemasukan Pelancong Luar Secara Berkumpulan

September 30, 2022

I. Syarat-syarat untuk kemasukan pelancong luar dan industri pelancongan.

- (1) Untuk mengelakkan penularan wabak COVID-19 merentasi sempadan, kes yang disahkan positif di luar negara akan dilaraang penerbangan ke Taiwan selama tujuh hari dari tarikh pengumpulan/ujian. Peraturan-peraturan kuarantin yang berkaitan dengan wabak COVID-19 tentang kemasukan penumpang luar akan dijalankan mengikut pengawalan terkini oleh Pusat Perintah Epidemik Berpusat (Central Epidemic Command Center, CECC). Pelancong luar yang memasuki Taiwan diwajibkan untuk mematuhi “Peraturan Pengurusan Kesihatan Diri” semasa mereka berada di Taiwan.
- (2) Individu-individu dalam industri pelancongan yang menerima kemasukan pelancong dari luar negara harus memastikan para pelancong asing telah dimaklumkan jelas oleh ejen atau agensi luar negara tentang peraturan-peraturan untuk mencegah wabak COVID-19 terkini di Taiwan, keperluan untuk membeli insurans perubatan dan apa-apa perkara yang berkaitan di luar negara, seperti insurans berkaitan dengan wabak COVID-19 yang berpotensi menjadi perbelanjaan yang perlu ditanggung sendiri. Pelancong luar negara yang melancong ke Taiwan dinasihatkan untuk membeli insurans perubatan luar negara dan insurans lain yang berkaitan untuk menampung perbelanjaan yang perlu ditanggung sendiri sekiranya dijangkiti virus COVID-19. Individu-individu yang tidak bekerjasama menjalankan ujian saringan dan langkah rawatan COVID-19 tidak dibenarkan untuk mendaftarkan diri untuk lawatan.
- (3) Pengusaha industri pelancongan (termasuk agensi pelancongan, industri penginapan dan industri hiburan) yang menerima kemasukan pelancong luar dikehendaki untuk mematuhi langkah-langkah berkaitan yang ditetapkan oleh Biro Pelancongan, Kementerian Pengangkutan & Komunikasi dan peraturan-peraturan lain bagi mencegah wabak COVID-19 tempatan. Selain itu, pengusaha harus mengadakan kuliah dan latihan tentang cara mencegah wabak COVID-19 untuk mendidik pekerja mereka, menjalankan langkah pencegahan yang berkaitan serta menugaskan pemandu pelancong yang siap menerima latihan pencegahan wabak COVID-19.

II. Perancangan produk pelancongan dan pengurusan jadual pelancongan

- (1) Agensi pelancongan mesti membantu mengesahkan pengurusan makan,

penginapan dan lawatan dalam jadual perjalanan kumpulan mereka. Entiti pelancongan dan pengangkutan mesti mematuhi peraturan kesihatan dan kebersihan yang diumumkan oleh CECC, menjalankan langkah-langkah pencegahan dan kawalan wabak COVID-19 yang ditetapkan oleh kerajaan bandar/daerah yang berkaitan serta mengatur jadual perjalanan dengan sewajarnya.

- (2) Pengusaha pelancongan harus mengesahkan peraturan berkaitan kemasukan negara yang akan dituju oleh penumpang mereka dari Taiwan. Ini termasuklah mengesahkan sama ada laporan ujian PCR yang negatif diperlukan. Jika laporan ujian PCR diperlukan, pengaturan untuk melawat ke tempat perubatan tempatan bagi melakukan ujian tersebut harus dimasukkan ke dalam jadual perjalanan.

III. Langkah-langkah pencegahan wabak COVID-19 dalam perjalanan

- (1) Dalam tempoh pengurusan kesihatan diri, para pelancong perlu mengambil ujian pantas antigen. Sekiranya keputusan ujian positif, mereka harus bekerjasama dan mencari tempat perkhidmatan perubatan dan penjagaan kesihatan mengikut peruntukan garis panduan pengurusan kesihatan diri.
- (2) Pelancong yang ingin meninggalkan hotel/kediaman mereka pada tempoh pengurusan kesihatan diri mesti mengambil ujian pantas antigen dalam masa dua hari selepas tiba di Taiwan. Mereka boleh berlepas setelah memperoleh keputusan negatif. Pelancong wajib memakai pelitup muka sepanjang masa di kawasan awam dan sentiasa mengamalkan penjarakan sosial. Topeng hanya boleh ditanggalkan semasa makan/minum, tetapi topeng harus segera dipakai semula selepas itu.
- (3) Pemandu pelancong harus sentiasa memberi perhatian kepada keadaan ahli kumpulan. Sekiranya sebarang gejala COVID-19 diperhatikan, mereka harus segera membantu dalam menjalankan ujian pantas antigen dan mengikut peruntukan dalam Bahagian IV di bawah.
- (4) Makanan: Agensi pelancongan harus mengatur makanan dan minuman yang mematuhi “Langkah-langkah Pencegahan dan Pengurusan Wabak COVID-19 dalam Industri Katering” yang ditetapkan oleh Pentadbiran Makanan dan Ubat-ubatan Taiwan. Apabila berada di restoran, para pelancong tidak dibenarkan makan bersama penduduk tempatan dan mesti mematuhi peraturan yang berkaitan dengan makanan. Pelancong-pelancong harus memakai pelitup muka apabila meninggalkan tempat duduk dan sejeurus selesai makan.
- (5) Penginapan: Pelancong yang menginap di penginapan umum (seperti hotel dan inap desa) bersama ahli keluarga atau pelancong lain tidak tertakluk pada sekatan “satu orang per bilik”. Walau bagaimanapun, senarai penghuni tidak boleh diubah sepanjang penginapan. Pengusaha hotel mesti mematuhi garis panduan pencegahan wabak untuk melayan pelancong asing, termasuk:

- 1 Kuatkan langkah pembersihan dan sediakan sanitizer alkohol di kawasan awam untuk kegunaan tetamu pada bila-bila masa.
 - 2 Hotel yang mempunyai restoran harus mengikut peruntukan “Seksyen III Bahagian 4” di atas dan langkah-langkah lain yang berkaitan, seperti pengurusan kesihatan dan kebersihan pekerja katering, pembersihan dan pembasmian kuman kemudahan katering, pengurusan makanan pelanggan, dan tindak balas yang sewajarnya terhadap kes yang disahkan di tempat katering. “Garis Panduan Pencegahan Wabak COVID-19 dalam Industri Katering” mesti dipatuhi.
- (6) Lawatan: Jika tapak pelancongan mempunyai garis panduan pencegahan wabak COVID-19 sendiri, para pelancong harus bekerjasama dengan menjalankan prosedur yang diminta.
 - (7) Membeli-belah: Para pelancong harus mematuhi peraturan pencegahan wabak setiap tempat/pusat beli-belah.
 - (8) Pengangkutan: Jika seseorang pelancong belum menjalankan ujian pantas, agensi pelancongan perlu mengaturkan kereta atau bas pelancongan untuk mengambil pelancong tersebut. Para pelancong mesti mematuhi langkah pencegahan wabak yang berkaitan dengan pengangkutan.

IV. Sekiranya seseorang pelancong disyaki dijangkiti COVID-19 dalam perjalanan (Nota: Ini mungkin berubah berdasarkan garis panduan CECC terkini.)

- (1) Jika seseorang pelancong mempunyai gejala COVID-19, pemandu pelancong harus membantu pelancong untuk menjalankan ujian pantas dengan segera. Jika keputusan ujian pantas adalah negatif, perjalanan mungkin diteruskan.
- (2) Jika keputusan ujian pantas adalah positif, agensi pelancongan harus menugaskan seorang petugas khas untuk membantu pelancong tersebut, mencari lokasi yang sesuai untuk mengkuarantinkan pelancong tersebut, memaklumkan jabatan kesihatan tempatan dengan segera, serta mengikut arahan pihak berkuasa untuk memastikan pelancong tersebut mendapat penjagaan yang sewajarnya. Sebarang perbelanjaan perubatan akan ditanggung oleh pelancong sendiri. Pelancong tersebut mesti mematuhi semua peraturan pencegahan wabak dan meninggalkan Taiwan setelah rawatan selesai.